RAMAVTAL – ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TJÄNSTER OCH LICENSER 1.0

Detta ramavtal (”Avtalet”) reglerar de allmänna villkor som gäller när ett företag (”Kunden”) köper molntjänster, licenser, maskinvara eller konsulttjänster av **Online Partner AB** (org.nr 556566-5527) alternativt dess norska dotterbolag **Online Partner AS** (org.nr 922749124) (gemensamt kallade ”Online Partner”).
Detta avtal gäller uteslutande för näringsidkare (B2B) i Sverige och Norge.

1. Avtalets ingående och acceptans genom nyttjande

1.1 Detta Avtal blir bindande för Parterna vid det tidigaste av följande:

- Skriftligt eller digitalt undertecknande av detta dokument.
- Kundens skriftliga eller digitala accept av en offert utställd av Online Partner.
- Kundens faktiska nyttjande, inloggning, beställning eller ibruktagande av Online Partners tjänster, licenser eller tillhörande programvaror.

1.2 Nyttjande av tjänsterna skall i alla avseenden likställas med en fullständig och bindande accept av gällande avtalsvillkor.

1.3 Om Kunden inte undertecknar eller skriftligen accepterar utställt avtal eller offert inom trettio (30) dagar från utställandedatumet, upphör Online Partners erbjudande att gälla utan vidare meddelande.

2. Konsulttjänster, debitering och timbank

2.1 Om inget annat skriftligen överenskommits utgår Online Partners standardarvode för löpande eller projektbaserade konsulttjänster med 1 550 SEK (för svenska kunder) alternativt 1 550 NOK (för norska kunder) per timme exklusive moms.

2.2 Minsta debiterbara enhet för varje enskild arbetsinsats är en (1) påbörjad timme. Efter den första timmen sker debitering per påbörjad 15-minutersperiod, avrundat uppåt till närmaste kvart.

2.3 Om Kunden köper en Timbank (ett förskottsbetalt block med konsulttimmar) är dessa

timmar tillgängliga för nyttjande under en period om tolv (12) månader från inköpsdagen, plus den kvarvarande tiden fram till och med den sista (31) december det kalenderår som löptiden löper ut. Ej nyttjade timmar efter detta förfallodatum förverkas och återbetalas ej.

3. Betalningsvillkor, dröjsmål och valutajustering

3.1 Fakturor utställs månadsvis och ska betalas av Kunden inom trettio (30) dagar från fakturadatumet. Betalning sker i den valuta som anges på fakturan. Vid sen betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgade avgifter.

3.2 Online Partner strävar efter att fakturera Kunden i samma valuta som tjänsterna eller resurserna köps in från molntjänstleverantören. I de fall Kunden särskilt begär att bli fakturerad i lokal valuta (SEK eller NOK), förbehåller sig Online Partner rätten att omvandla och justera beloppet på faktureringsdagen baserat på gällande valutakurs (Sveriges Riksbank officiella mittkurs) med ett tillägg för Online Partners standardiserade administrativa valutamarginal (f.n. 1,5 %).

4. Obestånd, konkurs och avstängningsrätt

4.1 I de fall Kunden köper tjänster eller licenser där Online Partner har en extern löpande kostnad (exempelvis licenser från Google), förbehåller sig Online Partner rätten att stänga av Kundens tillgång till tjänsterna om Kunden inte betalar sina fakturor i rätt tid. Innan tillgång till tjänsten stängs av för Kunden ska en skriftlig påminnelse skickas till Kunden 14 dagar innan avstängning blir aktuell.

4.2 Online Partner har rätt att omedelbart häva Avtalet skriftligen och stänga av alla tjänster om Kunden försätts i konkurs, inleder företagsrekonstruktion, ställer in sina betalningar eller på annat sätt kan anses ha kommit på obestånd. Partnerna äger ömsesidig rätt att omedelbart häva Avtalet skriftligen om en part försätts i konkurs, inleder företagsrekonstruktion, ställer in sina betalningar eller på annat sätt kan anses ha kommit på obestånd.

4.3 Om Kundens konkursbo eller konkursförvaltare kräver att tjänsterna ska fortsätta levereras under konkursen, inträder ingen skyldighet för Online Partner att leverera förrän konkursboet skriftligen har inträtt i Kundens förpliktelser samt ställt fullgod ekonomisk säkerhet (såsom förskottsbetalning) för samtliga framtida löpande kostnader och licensavgifter.

5. Löptid och uppsägning

5.1 Om inget annat anges i en specifik bilaga eller offert, binds Avtalet på en initial löptid om tolv (12) månader. Avtalet förlängs därefter automatiskt med löpande perioder om tolv (12) månader i taget, såvida inte någon av parterna säger upp avtalet skriftligen senast trettio (30) dagar före den aktuella periodens utgång.

5.2 Kunden har inte rätt att säga upp Avtalet för bekvämlighet (*convenience*) under en pågående bindningsperiod.

6. Ansvarsbegränsning

6.1 Online Partner ansvarar under inga omständigheter för Kundens indirekta skador, följdskador, utebliven vinst, förlorade intäkter, produktionsbortfall eller förlust av data.

6.2 Online Partners totala och sammanlagda skadeståndsansvar under detta Avtal är, förutom vid fall av grov vårdslöshet eller uppsåt, strikt begränsat till ett maximalt belopp om 5 000 000 SEK/NOK per uppdrag/skadehändelse, vilket motsvarar täckningsgraden i Online Partners IT-professionsansvarsförsäkring hos If Skadeförsäkring.

7. Tillämplig lag och domstol

7.1 Detta Avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk materiell rätt.

7.2 Eventuella tvister som uppstår i samband med detta Avtal ska slutgiltigt avgöras av svensk allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.

Ändringslogg

Version	Datum	Beskrivning	Ändrad av
1.0	2026-11-02	Första versionen av ramavtalet	Fredrik Linnander