BILAGA 1: SÄRSKILDA VILLKOR FÖR MOLNTJÄNSTER OCH LICENSER 1.0

1. Återförsäljning av molntjänster (Reseller-modell)

1.1 Online Partner agerar som auktoriserad återförsäljare (*Reseller*) av molntjänster, mjukvarulicenser och resurser från externa huvudleverantörer. Denna bilaga omfattar samtliga molntjänster som Online Partner tillhandahåller, inklusive men inte begränsat till Google Workspace, Google Cloud Platform (GCP) samt andra paketerade SaaS-lösningar.

1.2 Vid köp av Googles molntjänster är Googles legala avtalspart **Google Cloud EMEA Limited** (Irland). Kunden accepterar och förbinder sig att följa Googles gällande produktvillkor (*Google Cloud Product Terms*) https://cloud.google.com/product-terms?hl=sv#section-1

2. Avgränsning av driftsansvar

2.1 Eftersom molntjänsterna produceras, upprätthålls och driftsätts i huvudleverantörens infrastruktur, bär huvudleverantören det fulla och exklusiva ansvaret för tjänsternas funktionalitet, tillgänglighet, upptid (SLA) och tekniska rättigheter.

2.2 Online Partner ansvarar endast för den kommersiella hanteringen, provisionering samt fakturering av licenserna. Online Partner bär inget ansvar för verksamhetsavbrott, ekonomiska förluster eller tekniska begränsningar som orsakas av fel eller förändringar i huvudleverantörens system eller tjänsteutbud.

3. Särskilda villkor för Google Cloud Platform (GCP)

3.1 Avgifter för Google Cloud Platform (GCP) baseras på avtalade avgifter och betalningsvillkor, Kundens faktiska åtkomst och förbrukning av tjänster och support, samt eventuellt valda åtaganden eller paketeringar. Avgifterna beräknas per månad i enlighet med Googles officiella listpriser och SKUs https://cloud.google.com/skus/.

3.2 Googles mätsystem och verktyg används för att fastställa Kundens faktiska

förbrukning av tjänsterna. Om inte annat avtalats fakturerar Online Partner Kunden månadsvis i efterskott för samtliga upplupna avgifter, konsoliderat för samtliga projekt under Kundens konto associerade med vårt "billing account". Kunden kan även självständigt spåra och kontrollera detaljspecifikation, resursförbrukning och kostnadsunderlag i realtid via Google Cloud Console: http://console.cloud.google.com/billing.

3.3 Kunden bekräftar att de, genom att aktivera och tilldelas GCP-projekt via Online Partner, automatiskt underkastas Googles officiella biträdesavtal för molntjänster genom direkt länkreferens till *Google Cloud Data Processing Addendum (CDPA)*: https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum. Detta avtal säkrar personuppgiftsbehandlingen i en obruten kedja direkt mellan Kunden och Google för samtliga GCP-projekt under Kundens konto.

4. Maskinvara (Google Meet Hardware)

4.1 Vid köp av maskinvara agerar Online Partner som återförsäljare. Allt ansvar för produktfel, hårdvarugarantier och teknisk support styrs exklusivt av tillverkarens (ex Googles) gällande produktgarantier.

4.2 Online Partners produktansvar är begränsat till villkoren i bolagets produktansvarsförsäkring hos If Skadeförsäkring.

5. Särskilda villkor för Fasta Prenumerationer och Åtaganden (Subscriptions / Commitments)
5.1 Avtalad bindningstid: I de fall Kunden beställer tjänster, licenser eller resurser med en bunden avtalsperiod (såsom 12, 24 eller 36 månaders Subscription eller Committed Use Discount), gäller den specifika bindningstid som anges i tillhörande offert eller beställningsunderlag framför Ramavtalets standardperioder.
5.2 Ingen uppsägning i förtid: Kunden har inte rätt att säga upp, minska licensantalet eller avbryta en påbörjad prenumerationsperiod i förtid. Erlagda avgifter är icke-återbetalningsbara och outnyttjade licenser kan inte sparas eller rullas över till framtida perioder.
5.3 Förtida förfall av återstående avgifter (Back-to-back): För det fall avtalet eller en specifik prenumeration upphör i förtid på grund av Kundens avtalsbrott, uteblivna betalning, obestånd eller obehöriga förtida hävning, förfaller samtliga obetalda månads- och prenumerationsavgifter för hela den återstående avtalsperioden till omedelbar

betalning av Kunden.

6. Generativ AI, Tilläggstjänster och Kvotförbrukning (Overages)

6.1 AI- och Gemini-tjänster: Vid köp av licenser för generativ AI (såsom Gemini Enterprise eller motsvarande) är Kunden införstådd med att tjänsten är föremål för tekniska användningsbegränsningar och kvoter fastställda av Huvudleverantören.
6.2 Överförbrukning (Overages): Om Kundens användning överskrider de gränser och kvoter som specificeras på Huvudleverantörens vid var tid gällande kvotsida (för Gemini Enterprise f.n. https://docs.cloud.google.com/gemini/enterprise/docs/quotas-and-overages debiteras sådan överförbrukning Kunden månadsvis i efterskott i enlighet med Huvudleverantörens gällande priser.
6.3 Kundbundenhet: Licenser och rabatter kopplade till ett specifikt prenumerationsavtal (Subaccount) är strikt knutna till Kunden och kan inte överlåtas, omallokeras eller nyttjas av annan juridisk person.

Ändringslogg

Version	Datum	Beskrivning	Ändrad av
1.0	2026-11-02	Första versionen av bilagan	Fredrik Linnander